

สรุปรายงานผลการติดตามการขับเคลื่อนงานของ ส.ป.ก.จังหวัด ๓ - ๘ เมษายน ๒๕๖๕

❖ ผลการติดตามงาน ส.ป.ก.จังหวัดบุรีรัมย์ (๔ - ๕ เม.ย.๖๕)

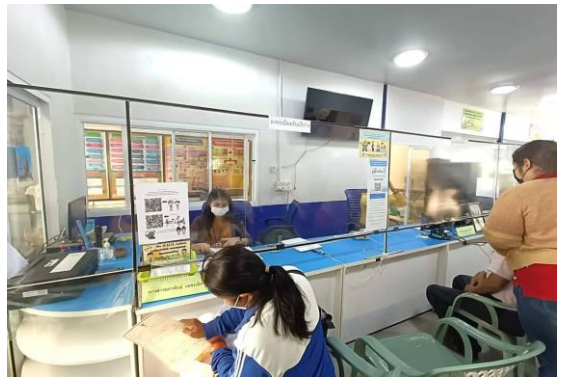
นายประเสริฐ กาญจนเกียรติกุล เป็นปฏิรูปที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ มีลักษณะภาวะผู้นำในการบริหารที่เด็ดขาด ยึดหลักการบังคับใช้ตามกฎหมาย รวมทั้งหาวิธีการเชิงประนีประนอมโดยการหาหน่วยงานร่วมบูรณาการให้ความสำคัญอย่างมากกับตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน รวมทั้งในด้านการให้บริการ มีความตั้งใจในการที่จะพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้เกษตรกรได้เข้าถึงการใช้บริการที่สะดวกมากขึ้น การบริหารงานเป็นลักษณะที่มอบหมายงานให้แก่แต่ละกลุ่มงาน ซึ่งมีความชัดเจนและเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการกำกับติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด ซึ่งทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าถึงได้ง่าย อีกทั้งมีการคำนึงถึงชีวิตความเป็นอยู่ของเกษตรกรเป็นสำคัญ

ผลการจัดที่ดินทุกประเภทของจังหวัดบุรีรัมย์ (ณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓, ศทส.) จำนวน ๑,๐๒๓,๗๑๘ ไร่

ภารกิจตามตัวชี้วัดภาพรวม (การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ การจัดที่ดิน การพัฒนาเกษตรกร งานด้านการเงินกองทุน งานมอบหมายจากผู้ว่า และงานมอบหมายพิเศษจากผู้บริหาร) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑ ตัวชี้วัดทุกตัวที่รับผิดชอบ ได้เกณฑ์ที่คะแนนระดับ ๕ ยกเว้นตัวชี้วัดที่ ๒ (การใช้จ่ายตามโครงการ/กิจกรรมของสำนักวิชาการและแผนงาน) โดยได้คะแนนระดับ ๓ โดยให้เหตุผลว่า จังหวัดได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์ล่าช้า (ประมาณเดือนธันวาคม ๒๕๖๔) ทำให้ไม่สามารถบริหารจัดการในการใช้จ่ายได้ทัน และเห็นว่าส่วนกลางควรมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพื่อให้จังหวัดสามารถวางแผนในการใช้จ่ายได้ตามแผนที่กำหนด ซึ่ง ส.ป.ก.จังหวัดบุรีรัมย์ ในการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ จะต้องขึ้นตรงกับผู้ว่าราชการจังหวัดที่เป็นผู้อนุมัติโครงการ ทำให้การบริหารการใช้จ่ายเงินติดในเรื่องของเงื่อนไขเวลาที่ไม่สามารถควบคุมได้ จึงไม่เป็นไปตามแผนที่วางเอาไว้

วัฒนธรรมองค์กรของ ส.ป.ก.จังหวัดบุรีรัมย์ คือ การสวมใส่ผ้าไทย การเป็นจิตอาสาพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์พื้นที่โดยการทำความสะอาดของเจ้าหน้าที่ที่ทำร่วมกัน การร่วมรับประทานอาหารร่วมกัน และการกล่าวคำปฏิญาณการเป็นข้าราชการที่ดีร่วมกัน ร่วมกันจัดทำแปลงเกษตรต้นแบบรอบสำนักงาน







ข้อค้นพบจากการติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ดังนี้

๑. ด้านบุคลากร

บุคลากรมีบางส่วนที่มีการโยกย้ายมาจากที่อื่น แต่มีความรับผิดชอบมากในงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย และเรียนรู้ได้เร็ว รวมทั้งมีการปรับวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับการบริหารงานของปฏิรูปที่ดิน เพื่อให้การขับเคลื่อนงานสำเร็จตามเป้าหมาย

๒. ด้านงานสารบบที่ดิน

มีระบบงานสารบบที่ดิน โดยเอกสารสารบบที่ดินและเกี่ยวข้อง ถูกจัดเก็บในตู้เหล็กเก็บเอกสารแบบรางเลื่อน ปัจจุบันสามารถดำเนินการแสกนของ ๔-๐๖ ได้ประมาณร้อยละ ๗๐ – ๘๐ ซึ่งในส่วนที่เหลืออาจต้องรอเงินงบประมาณ สำหรับมาตรฐานของการรังวัดที่ดินที่เปลี่ยนจากกลุ่มเป็นระวาง ช่างจะดำเนินการทยอยเปลี่ยนจากกลุ่มงาน เป็นระวางเมื่อมีการร้องขอจากเกษตรกร การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ หรือกรณีมีงบประมาณในการดำเนินการในงานสารบบที่ดิน

๓. ด้านงานโครงสร้างพื้นฐาน

ได้มีดำเนินการโครงการขุดลอกหนองทำนบ อำเภอร่อง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อสำหรับเป็นแหล่งน้ำให้เกษตรกรในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงได้ใช้น้ำเพื่อประโยชน์ในการประกอบอาชีพเกษตรกรรม ปลูกพืช เลี้ยงสัตว์ และขอความอนุเคราะห์จากกรมประมงในการปล่อยพันธุ์ปลาในแหล่งน้ำ

๔. ด้านขั้นตอน/กระบวนการงาน

เครื่องมือ RTK มีความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างมาก ปัญหาที่พบเป็นปัญหาสัญญาณของคลื่นที่ขาดหายเป็นบางช่วง ต้องมีการค้นหา แต่ก็ไม่เป็นอุปสรรคมากในการทำงาน

๕. ด้านเกณฑ์ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

๑. ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานเป็นไปตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณภาพรวม ของสำนักวิชาการและแผนงานเห็นว่า มีความซ้ำซ้อนกับตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความสำเร็จของการเบิก(ใช้)จ่ายงบประมาณหน่วยงานในภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมาย ของสำนักบริหารกลาง ซึ่งมีอยู่แล้ว ควรมีการบูรณาการงานส่วนนี้ร่วมกันและกำหนดเป็นตัวชี้วัดร่วมกัน ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๒ น่าจะเป็นตัวอื่นที่จะได้

คะแนนเพิ่ม ไม่เห็นด้วย เนื่องจากการใช้จ่ายขึ้นกับปัจจัยที่ไม่เหมือนกัน อำนาจในการทำแผนอยู่ที่ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่กำกับดูแลในการอนุมัติแผนงาน ปัจจัยการเบิกจ่ายอยู่ที่จังหวัด

๒. ตัวชี้วัดที่ ๔. ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการที่ดินเอกชน ข้อ ๔.๒ ร้อยละความสำเร็จการบริหารจัดการที่ดินเอกชนที่จัดซื้อ (แปลงว่าง) จะไม่สามารถซื้อได้เนื่องจากที่จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ดินมีราคาสูงกว่าความเป็นจริงที่กรมธนารักษ์ได้กำหนดไว้ (ตย. มีผู้เสนอขายราคา ๒๐๐,๐๐๐ บาท ราคาสูงกว่ากรมธนารักษ์ ๓.๗ เท่า) และเห็นว่าอาจต้องซื้อได้แต่ไม่จำเป็นต้อง ๑.๕ เท่าของราคารวมธนารักษ์ที่กำหนดไว้ ควรพิจารณาในพื้นที่ด้วย ซึ่งที่ดินส่วนใหญ่ที่เหมาะสมกับการทำเกษตรกรรมจะมีราคาที่สูงกว่าราคาประเมินจากกรมที่ดิน และกรมธนารักษ์

๓. ตัวชี้วัดที่ ๕. ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบที่ดิน ขึ้นอยู่กับผู้ปกครองท้องถิ่น ต้องมีการตั้งคณะทำงาน ปัญหาที่พบคือ ฐานข้อมูลกรมการปกครองจะแตกต่างไม่ Update ที่อยู่ของเกษตรกรไม่เป็นปัจจุบัน ต้องมีการลงไปตรวจสอบพื้นที่แปลง มีการใช้เทคโนโลยีช่วย เช่น การตั้งกลุ่ม LINE หรือ Social Application ต่างๆ ทำให้การประสานงาน การทำงานรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - ๑๙

๔. ตัวชี้วัดที่ ๖. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเกษตรกรเพื่อเพิ่มรายได้ของครัวเรือนเกษตรกร โดยการดำเนินการ Smart Farmer ได้ตามแผน และพบปัญหาในเชิงพื้นที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงแผนงานกะทันหัน เนื่องจากปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด - ๑๙

๕. ตัวชี้วัดที่ ๘ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการเงินของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ของสำนักบริหารกองทุน การจัดเก็บหนี้ สามารถจัดเก็บได้มากกว่าเดิม เนื่องจากได้ขอความร่วมมือกับสำนักงานอัยการจังหวัดมาร่วมชี้แจง สร้างความเข้าใจให้เกิดขึ้นกับเกษตรกรกรณี ส.ป.ก. มีการฟ้องร้องแล้วจะเกิดอะไรขึ้น ผลกระทบที่จะเกิดกับเกษตรกร

๖. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ เป็นนโยบายที่ทำเพิ่มเติมในเรื่องของการขุดหนองน้ำ เป็นอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด เหตุที่มีความล่าช้าเนื่องจากติดปัญหาเรื่องขอใช้พื้นที่และรูปแบบ เพราะเป็นพื้นที่สาธารณะ และจะมีการปลูกแฝกป้องกันการพังทลายของหน้าดิน มีการปล่อยปลา โดยกรมประมงเข้าร่วมด้วย

๖. ด้านอาคารสถานที่สำนักงาน

พื้นที่ในสำนักงานเป็นพื้นที่ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ มีบริเวณพื้นที่ค่อนข้างจำกัด ไม่กว้างมาก กล่าวคือกลุ่มงานต่าง ๆ อยู่ในตัวอาคารเดียวกัน ส่วนศูนย์บริการประชาชนของสำนักงานจะตั้งแยกออกมาอยู่ในอาคารต่างหาก การจัดเก็บเอกสารของของสารบบที่ดินใช้เป็นตัวหลักสำหรับเก็บเอกสารเหมือนจังหวัดอื่นที่มีชั้นจัดเก็บเอกสารขนาดใหญ่มีรางเลื่อน ที่สามารถเลื่อนได้)

๗. ด้าน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ระยะที่ ๒

๑. การดำเนินการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ระยะที่ ๒ ดำเนินการยกเลิกเรียกรับสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านได้ แต่มีบางกรณีที่ได้รับบริการบางรายยังเป็นบัตรรุ่นเก่าไม่ได้เป็นสมาร์ทการ์ดจึงมีการดำเนินการเรียกเอกสารฉบับจริงมาเพื่อถ่ายเอกสารประกอบให้

๒. ในส่วนการดำเนินการตามขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการไม่มีปัญหาเสร็จ ทันได้ตามกำหนดระยะเวลา แต่มีในบางเรื่องของการให้บริการที่ทาง ส.ป.ก. ได้มีการปรับปรุง แก้ไข ระเบียบในระเบียบในตัวคู่มือใหม่ยังไม่มี ความชัดเจนในเรื่องของแนวทางในการปฏิบัติ (เช่น การอนุญาตให้ใช้ที่ดินตามประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ฉบับที่ ๒ ข้อ ๑.๕ กิจการที่เป็นบริการหรือเกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ของ

เกษตรกร ด้านเศรษฐกิจและสังคมซึ่งอยู่ในพื้นที่ที่กำหนดให้ประกอบกิจการได้) จากที่ ส.ก. ได้มีการจัดประชุมหารือในเรื่องดังกล่าวฯ ที่จังหวัดนครนายก ก็ยังไม่ได้ข้อสรุปแนวทางการปฏิบัติ และจัดทำเป็นคู่มือมาให้ทาง ส.ป.ก. จังหวัด ใช้ในการปฏิบัติงาน

๓. ในการดำเนินการในเรื่องของ Linkage Center การเข้าระบบไม่มีปัญหาในการเข้าตัวระบบ แต่ข้อมูลภายในไม่ค่อยครบถ้วน ได้ติดต่อสอบถามทางศูนย์สารสนเทศแล้วแจ้งว่าในส่วนข้อมูลที่ไม่ครบเนื่องจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล (หน่วยงานภายนอก) ได้มีการดำเนินการนำเข้าข้อมูลเชื่อมโยงไม่ครบถ้วนจึงไม่สามารถค้นหาข้อมูลได้ จึงต้องทำให้ทาง ส.ป.ก. จังหวัด ต้องประสานงานกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลภายในจังหวัดแทนเพื่อนำมาเป็นเอกสารประกอบการพิจารณา และปัญหาของตัวเครื่องเสียบบัตรอาจจะมีการชำรุดเสียหายจึงทำให้การบริการอาจจะมึปัญหาบ้าง

๔. การดำเนินการของศูนย์บริการประชาชนเป็นไปในรูปแบบ One Stop Service และมีการให้ผู้รับบริการ/เกษตรกร ประเมินความพึงพอใจในตัวเจ้าหน้าที่ให้บริการ แล้วนำมาสรุปผลในแต่ละเดือน แล้วนำผลการประเมินตัวเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ที่มีผู้ประเมินมากที่สุดมาติดบอร์ดประชาสัมพันธ์เชิดชู ยกย่อง ที่หน้าศูนย์บริการประชาชน ในส่วนเรื่องของตัวตู้ศูนย์บริการมีขนาดเล็ก จึงทำให้การให้บริการประชาชนไม่ทั่วถึง ซึ่งถูกจำกัดในเรื่องของพื้นที่ภายในหน่วยงาน

๕. ในส่วนเรื่องของการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ก็เช่นกัน ซึ่งจะถูกจำกัดในเรื่องของพื้นที่ภายในหน่วยงานที่มีน้อย ไม่รองรับ ทำให้ไม่สามารถที่จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการ ให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๖. เรื่องของการพัฒนางานการให้บริการเป็นไปในรูปแบบ e-Service ทาง ส.ป.ก. จังหวัด เห็นด้วยต่อการพัฒนาระบบการให้บริการ แต่ก็มองไปถึงผู้รับบริการของ ส.ป.ก. เกษตรกรที่เป็นผู้สูงอายุอาจจะยากต่อการให้บริการ รวมทั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ที่ยังเข้าไม่ถึง และอุปกรณ์เทคโนโลยีภายในหน่วยงานยังมีไม่เพียงพอต่อการดำเนินการให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้

๘. เรื่องอื่น ๆ

๑. ให้เร่งรัดเรื่องการจัดที่ดินชุมชน (เอกชน) ที่ได้มีการหารือกันที่จังหวัดนครนายก เพื่อให้เกิดความชัดเจนและเป็นแนวทางในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้องของ ส.ป.ก.จังหวัด

๒. เรื่องงบประมาณหลักหมุด โดยจังหวัดมีความต้องการในการขอเงินเพื่อทำหลักหมุด เนื่องจากการใช้เครื่องมือ RTK มีความละเอียดสูง ใช้หลักหมุดเปลืองมาก เนื่องจากต้องมีการฝังหลักหมุดกันโค้งต่างจากวิธีเดิม ซึ่งถ้าทำได้ถูกต้องก็จะแบ่งเบาภาระในอนาคตข้างหน้า

● การศึกษาดูงานในพื้นที่ ส.ป.ก.บุรีรัมย์

๑. แพลงเรียนรู้ ศูนย์เรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เกษตรทฤษฎีใหม่ และวิสาหกิจชุมชน ของนางสามัญ โล่ห์ทอง และนางทองม้วน รังพงษ์ อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

พื้นที่ศึกษาดูงานแห่งนี้ เป็นแหล่งให้ความรู้ด้านการประกอบอาชีพเกษตรกรรมในเขตปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม โดยเกษตรกรชื่อ นางสาวมัญ โล่ห์ทอง ได้รับการจัดสรรที่ดินทำประโยชน์ โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เกษตรทฤษฎีใหม่ และมีการดำเนินการรวมกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในการแปรรูปจากผลผลิตที่ได้ โดยปัจจุบันมีตำแหน่งเป็นผู้ใหญ่บ้าน พื้นที่ทำประโยชน์ เป็นการปลูกพืชไม้ผล ได้แก่ มะม่วง กล้วย ฯลฯ และมีการปลูกผักสวนครัว ได้แก่ พริกหอม ต้นหอม ผักชี พริก ผักกาดหอม ฯลฯ สำหรับบริโภคในครัวเรือน และจำหน่ายในส่วนที่ผลิตเหลือ ทั้งนี้ มีการแปรรูปกล้วยเป็นกล้วยฉาบ เป็นกลุ่มวิสาหกิจเพื่อจำหน่ายสร้าง

รายได้เสริมให้อีกทางหนึ่ง มีการลดต้นทุนการผลิตโดยการผลิตปุ๋ยขึ้นมาใช้เอง และจำหน่ายบางส่วน มีการขุดแหล่งน้ำเอง รวมทั้งมีการขอรับการสนับสนุนแหล่งน้ำจากกรมพัฒนาที่ดิน และขอรับการสนับสนุนแผงโซลาร์เซลล์เพื่อผลิตพลังงานแสงอาทิตย์จากกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในการปั้มน้ำขึ้นมาใช้ในพื้นที่





ทั้งนี้ ได้มีการศึกษาดูงานในพื้นที่เขตปฏิรูปที่ดินของนางทองม้วน รังพงษ์ เกษตรกรที่ได้รับการจัดสรรที่ดินทำประโยชน์ โดยพื้นที่โดยส่วนใหญ่จะทำการเกษตรเป็นประเภทวนเกษตร ภายใต้แนวคิด “ปลูกป่าหาน้ำ” ในพื้นที่เกษตรกรรมประมาณ 21 ไร่ มีการปลูกป่าไม้เศรษฐกิจ (ไม้สัก ไม้แดง ไม้พะยุง ฯลฯ) มีการปลูกสมุนไพร และปลูกพืชผักสวนครัว ไว้สำหรับบริโภคในครัวเรือน และพื้นที่นี้ได้มีการติดตั้งแผงโซลาเซลล์ในการผลิตพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อใช้สำหรับจ่ายน้ำให้กับพืชผลในพื้นที่ โดยการสนับสนุนจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (โดยเกษตรกรจะต้องยอมสละพื้นที่บางส่วนในการติดตั้ง)





๒. แปลงใหญ่ ปาล์มทุเรียนพันธุ์น้ำแร่ อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์

พื้นที่ศึกษาดูงานแห่งนี้ เป็นพื้นที่เขตปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม โดยมี นางสมพร รอดคำทุย เป็นเกษตรกรผู้ได้รับการจัดสรรที่ดินในการทำประโยชน์จำนวน ๕ ไร่ สภาพของดินดีมีความอุดมสมบูรณ์ประกอบกับมีน้ำแร่ใต้ดินจึงเหมาะในการปลูกทุเรียนพันธุ์น้ำแร่ โดยเกษตรกรมีการรวมกลุ่มทำเกษตรแปลงใหญ่ทุเรียนพันธุ์น้ำแร่ มีการวิชาการเกษตรเข้ามาเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาวิจัยทุเรียนพันธุ์น้ำแร่ เกษตรกรในพื้นที่ดังกล่าวเป็นผู้ที่ ส.ป.ก. บุรีรัมย์ ได้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการเข้ารับการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการปลูกทุเรียน การเก็บเกี่ยว การดูแลรักษา ฯลฯ ซึ่งผลผลิตที่จะผลิตได้ส่วนใหญ่มีการส่งจองโดยผู้ประกอบการล่วงหน้า ได้ส่งจองทั้งหมดแล้ว ปัจจุบันผลผลิตดังกล่าวอยู่ระหว่างการดำเนินการขอ GI (สินค้าบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์) แต่ยังคงพบว่ามีปัญหาเรื่องแหล่งน้ำ เนื่องจากเป็นพื้นที่สูงต้องมีการใช้เครื่องปั้มน้ำสูบน้ำขึ้นมา ทำให้เปลืองค่าใช้จ่ายในเรื่องน้ำมัน เกษตรกรจึงได้รวมกลุ่มกันขอแผนโซลาเซลล์พลังงานแสงอาทิตย์กับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล แต่ติดปัญหาเงื่อนไขที่ต้องเป็นแปลงรวมติดกัน ๓๐๐ ไร่ขึ้นไป ซึ่งพื้นที่ไม่ได้ตั้งอยู่ติดกัน ทำให้เป็นข้อจำกัดในการได้รับการสนับสนุน ส.ป.ก. อาจให้ความช่วยเหลือได้โดยจำกัดขนาดที่สนับสนุน รวมทั้งให้มีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการปลูกทุเรียนให้มากขึ้น เนื่องจากเกษตรกรมีความสนใจกันมาก





❖ ผลการติดตามงาน ส.ป.ก.จังหวัดอุบลราชธานี (๕ - ๗ เม.ย.๖๕)

นางสาวฐิภาพรรณ พิงไพฑูรย์ ปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี มีลักษณะความเป็นผู้นำสูง มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร บริหารงานโดยมองภาพรวมและใช้ความประนีประนอมในการแก้ไขปัญหา ปฏิบัติกับผู้ที่บังคับบัญชาอย่างเป็นกันเอง สามารถเข้าถึงได้ง่าย และให้ความสำคัญกับการบูรณาการงานร่วมกับจังหวัด

ผลการจัดที่ดินทุกประเภท (ณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ , ศทส.) จำนวน ๑,๖๙๐,๙๔๘ ไร่

ภารกิจตามตัวชี้วัดภาพรวม (การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ การจัดที่ดิน การพัฒนาเกษตรกร งานด้านการเงินกองทุน งานมอบหมายจากผู้ว่า และงานมอบหมายพิเศษจากผู้บริหาร) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑ ตัวชี้วัดเกือบทุกตัวได้เกณฑ์คะแนนในระดับ ๕ ยกเว้นตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานเป็นไปตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณภาพรวม ได้ในระดับ ๔ เนื่องจากเจ้าภาพ (สำนักวิชาการและแผนงาน) แจ้งตัวชี้วัดดังกล่าวให้ ส.ป.ก.จังหวัด ดำเนินการล่าช้า ทำให้จังหวัดดำเนินการจัดทำแผนไม่ทัน ในครั้งต่อไปเห็นควรแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพื่อให้มีเวลาในการบริหารจัดการโครงการ/กิจกรรม ประกอบกับ ส.ป.ก.จังหวัด ต้องเสนอแผนงานบางโครงการ/กิจกรรมให้ผู้ว่าราชการจังหวัดอนุมัติ

วัฒนธรรมองค์กรของ ส.ป.ก.จังหวัดอุบลราชธานี คือ การแต่งกายโดยชุดไทย และการเป็นจิตอาสา พัฒนาปรับปรุงทัศนทัศน์พื้นที่โดยการทำความสะอาดของเจ้าหน้าที่ที่ทำงานร่วมกัน ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรักและสามัคคีกัน มีการร่วมกันทำอาหารและรับประทานอาหารร่วมกัน และเนื่องจาก ส.ป.ก.อุบลราชธานี มีบริเวณพื้นที่กว้างขวางมาก ทำให้มีการทำประโยชน์โดยปลูกไม้ผล ได้แก่ มะม่วง กล้วย ฝรั่ง ฯลฯ พืชผักสวนครัว ได้แก่ พริก ผักชี ต้นหอม มะละกอ ฯลฯ ไว้ให้เจ้าหน้าที่บริโภคในสำนักงาน อีกทั้งยังเป็นแปลงต้นแบบในการทำเกษตร ทำปุ๋ยหมัก ให้กับเกษตรกรที่เข้ามาใช้บริการได้อีกด้วย







ข้อค้นพบจากผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค ดังนี้

๑. ด้านบุคลากร/ขวัญกำลังใจ

บุคลากร เจ้าหน้าที่ ส.ป.ก.อุบลราชธานี ส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นวัยกลางคนและเป็นผู้มีอายุการทำงานในพื้นที่นี้มากหลายปี (อาจทำให้เกิดปัญหาการจัด Career path ของข้าราชการ) โดยมีความตั้งใจและเอาใจใส่ในภารกิจงานที่ได้รับผิดชอบ มีความสามัคคี มีการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการโดยการทำงานเป็นทีมช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

๒. ด้านงานสารบบที่ดิน

เอกสารเกี่ยวกับที่ดินมีการจัดเก็บในห้องสารบบและมีการควบคุมโดยแบ่งหมวดได้อย่างชัดเจน และพบว่าซองเอกสารยังมีค้างอยู่ โดยได้ดำเนินการไปแล้วประมาณร้อยละ ๕๖ เนื่องจากไม่มีงบประมาณเข้ามาดำเนินการแสกนของ ๔-๐๖ แต่ต้องรอให้ดำเนินการให้ครบก่อนจึงจะแสกนทีเดียว ช่วงจะดำเนินการทยอยเปลี่ยนจากกลุ่มงาน เป็นระวางเมื่อมีการร้องขอจากเกษตรกร หรือกรณีมีงบประมาณในการดำเนินการในงานสารบบที่ดิน

๓. ด้านงานบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น (บริการจังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ)

เป็นลักษณะการออกศูนย์ให้บริการประชาชนเคลื่อนที่ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด โดยผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน มีหน่วยงานกระทรวงต่าง ๆ ร่วมด้วย ได้แก่ กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ โดยจะออกไปตามพื้นที่ที่อยู่ห่างไกลจากตัวเมืองของจังหวัด เพื่อสำหรับให้บริการประชาชน

๔. ด้านขั้นตอน/กระบวนการงาน

ในการสำรวจจังหวัดที่ดิน จะมีอุปกรณ์เครื่องมือ RTK (๔ ชุด) ในการช่วยปฏิบัติงาน ซึ่งมีความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างมาก มีความแม่นยำสูง ปัญหาที่พบจะเป็นเรื่องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ขาดหายเป็นบางช่วง แต่ไม่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๕. ด้านเกณฑ์ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

๑. ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานเป็นไปตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณภาพรวม ของสำนักวิชาการและแผนงานเห็นว่า มีความซ้ำซ้อนกับตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณหน่วยงานในภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมาย ของสำนักบริหารกลาง ซึ่งมีอยู่แล้วควรมีการบูรณาการงานส่วนนี้ร่วมกันและกำหนดเป็นตัวชี้วัดร่วมกัน

๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเกษตรกรเพื่อเพิ่มพื้นที่เกษตรกรรมยั่งยืน (๗.๒ ระดับความสำเร็จของโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ) ในเรื่องของการฝึกอบรม ควรมีการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในกรณีที่พบว่าไม่มีการดำเนินการไม่ปกติ ส่วนวิธีการอบรมออนไลน์ทำยากเนื่องจากความไม่พร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือไม่พร้อม สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร รวมทั้งต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการดูแลให้บริการ

๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านการเงินของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม โดยถ้าเป็นการปิดหนี้กับเกษตรกรจะแบ่งเป็น ๒ กรณี ๑) ผิดสัญญา จะให้ยอมรับสภาพหนี้ ๒) ขาดอายุความ จะให้ยอมรับสภาพความผิด และในการจัดเก็บหนี้จะใช้การให้เจ้าหน้าที่การเงินและกฎหมายร่วมกันลงพื้นที่ติดตามหนี้กับเกษตรกร และชี้แจงสร้างความเข้าใจให้เกิดขึ้นกับเกษตรกร

๖. ด้านอาคารสถานที่สำนักงาน

อาคารสถานที่สำนักงาน ได้มีการปรับปรุงอาคารเก่าให้ใหม่ขึ้น และรอบอาคารจะมีพื้นที่บริเวณกว้างขวางมาก เป็นลักษณะรูปแบบที่ออกแบบเป็นห้องทำงานเฉพาะของแต่ละกลุ่มงานโดยแบ่งเป็นห้อง ๆ สถานที่มีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย และปัจจุบันได้มีการสร้างอาคารศูนย์บริการประชาชนเสร็จแล้วแยกออกเป็นอาคารให้บริการเฉพาะรอการตกแต่งยังไม่พร้อมใช้ ซึ่งได้มีการจัดศูนย์บริการประชาชนในอีกอาคารหนึ่ง โดยมีการจัดแบ่งจุดการให้บริการอย่างชัดเจน มีเก้าอี้บริการสำหรับนั่งรอรับบริการ

๗. ด้าน พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ระยะที่ ๒

๑. การดำเนินการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ระยะที่ ๒ ดำเนินการยกเลิกเรียกเก็บสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ได้ แต่มีบางกรณีที่ได้รับบริการบางรายยังเป็นบัตรรุ่นเก่าไม่ได้เป็นสมาร์ทการ์ดจึงมีการดำเนินการเรียกเอกสารฉบับจริงมาเพื่อถ่ายเอกสารประกอบให้

๒. การดำเนินการตามขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการไม่มีปัญหาเสร็จ ทันได้ตามกำหนดระยะเวลา ซึ่งมองแล้วก็อาจจะไม่สามารถที่จะดำเนินการได้ตามระยะเวลา แต่ทาง ส.ป.ก. จังหวัด ก็ต้องรีบดำเนินการให้แล้วเสร็จทันตามกำหนด ซึ่งมีในเรื่องของการไปฟ้องร้องที่ศูนย์ดำรงธรรมด้วย จึงต้องรีบดำเนินการให้แล้วเสร็จ ในเรื่องของที่ทาง ส.ป.ก. ได้มีการปรับปรุง แกไข ระเบียบ ในระเบียบในตัวคู่มือใหม่ขึ้นมายังไม่มี ความชัดเจนในเรื่องของแนวทางในการปฏิบัติ

๓. การดำเนินการในเรื่องของ Linkage Center การเข้าระบบไม่มีปัญหาในการเข้า ตัวระบบ แต่ข้อมูลภายในไม่ค่อยครบถ้วน ได้ติดต่อสอบถามทางศูนย์สารสนเทศแล้วแจ้งว่าในส่วนข้อมูลที่ไม่ครบเนื่องจาก

หน่วยงานเจ้าของข้อมูล (หน่วยงานภายนอก) ได้มีการดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลเชื่อมโยงไม่ครบถ้วนจึงไม่สามารถค้นหาข้อมูลได้ จึงต้องทำให้ทาง ส.ป.ก. จังหวัด ต้องประสานงานกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลภายในจังหวัดแทนเพื่อนำมาเป็นเอกสารประกอบการพิจารณา

๔. การดำเนินการของศูนย์บริการประชาชนเป็นไปในรูปแบบ One Stop Service ในส่วนของตัวศูนย์บริการทางจังหวัดได้ตัวตึกศูนย์บริการใหม่ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดสร้าง ซึ่งมองในเรื่องของศูนย์ที่จัดสร้างใหม่มีขนาดเล็กไป ซึ่งดูแล้วอาจจะทำให้การบริการประชาชนไม่ทั่วถึง

๕. เรื่องของการดำเนินการตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการ ให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ก็เช่นกันที่ถูกจำกัดในเรื่องของตัวตึกศูนย์บริการ และในเรื่องของงบประมาณที่จะนำมาใช้ในการจัดสร้างก็ไม่มีจึงไม่สามารถที่จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการ ให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๖. ส่วนในเรื่องของการพัฒนางานการให้บริการเป็นไปในรูปแบบ e-Service ทาง ส.ป.ก. จังหวัด เห็นด้วยต่อการพัฒนาระบบการให้บริการ แต่ก็มองไปถึงผู้รับบริการของ ส.ป.ก. เกษตรกรที่เป็นผู้สูงอายุอาจจะยากต่อการให้บริการ รวมทั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ที่ยังเข้าไม่ถึง และอุปกรณ์เทคโนโลยีภายในหน่วยงานยังมีไม่เพียงพอต่อการดำเนินการให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้

● การศึกษาดูงานในพื้นที่ ส.ป.ก.อุบลราชธานี

๑. กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร ไหม - ผ้าย สีสรรชาติ บัวงาม หมู่ ๓ ของนางสมหวัง พรหมรินทร์ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

พื้นที่ศึกษาดูงานแห่งนี้ เป็นพื้นที่ในเขตปฏิรูปที่ดิน โดยมีนางสมหวัง พรหมรินทร์ เป็นเจ้าของที่ดิน ซึ่งเกษตรกรในพื้นที่โดยส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกรรม ปลูกมันสำปะหลัง ข้าว ถั่ว และปลูกผักสวนครัว ไว้สำหรับบริโภคภายในครัวเรือน ในช่วงเวลาที่ว่างก็จะมีการทำอาชีพเสริมสร้างรายได้ โดยเป็นการรวมกลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร ไหม-ผ้าย สีสรรชาติ โดยมีการตั้งคณะกรรมการขึ้นมาบริหารกลุ่มประกอบด้วยเกษตรกรที่เป็นสมาชิก ปัจจุบันมีจำนวน ๓๕ คน จากเดิมที่มีเพียง ๑๒ คน (ก่อตั้งปี ๒๕๓๗) ผลิตภัณฑ์ที่ได้มีการใช้วัตถุดิบจากธรรมชาติ ได้แก่ เปลือกไม้ต่าง ๆ ที่ให้สีสัน และในการย้อมสีจะต้องใช้บ่อน้ำที่มีเฉพาะแห่งในพื้นที่ถึงจะได้สีตามต้องการ ในกระบวนการผลิตประธานกลุ่มจะเป็นผู้บริหารจัดการให้สมาชิกในกลุ่มผลิตตามแผนความต้องการที่กำหนด โดยมีขั้นตอนพอสังเขป เริ่มแรก คือ ๑) การจัดหาวัตถุดิบเพื่อจัดทำ ได้แก่ ด้าย และผ้าย (ปลูกในพื้นที่) ๒) การติดผ้ายให้แตกตัวเพื่อนำไปขึ้นเป็นเส้น ๓) นำเส้นด้าย/ผ้าย ที่ขึ้นเป็นเส้นแล้วนำมาย้อมสีตามธรรมชาติ ๔) นำเส้นที่ได้ตามต้องการมาเข้าเครื่องถักทอเป็นลวดลายเพื่อขึ้นเป็นลวดลาย โดยลายที่ได้จะเป็นเอกลักษณ์เฉพาะบุคคลที่ออกแบบ ผลิตภัณฑ์จะเป็นประเภทผ้าผืน ผ้าคลุมไหล่ ผ้าขาวม้า ฯลฯ ตลาดรองรับส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการตามหน่วยงานต่าง ๆ และมีเกษตรกรรุ่นใหม่ที่จะช่วยจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางออนไลน์ ผลิตภัณฑ์ได้รับรางวัลทั้งระดับอำเภอ และระดับจังหวัด ได้แก่ ใบประกาศนียบัตรได้รับคัดเลือกเป็นผลิตภัณฑ์ระดับ ๔ ดาว และระดับ ๕ ดาว (กระทรวงมหาดไทย) รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ ประเภทผ้าผ้ายภูมิปัญญา (ผู้ว่าฯ จังหวัดอุบลราชธานี) และรางวัลชมเชยการประกวดผ้าผ้ายในงานผ้าทอไทย สานเส้นใย สายชีวิต (โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์/กระทรวงเกษตรและสหกรณ์) ฯลฯ ทั้งนี้ มีหน่วยงานที่สนับสนุน ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรมพัฒนาชุมชน และ ส.ป.ก.จังหวัดอุบลราชธานี ในเรื่องเกี่ยวกับองค์ความรู้ด้านการผลิต การตลาด ปัจจัยสนับสนุนเป็นต้นทุนการผลิต



๒. การออกหน่วยบริการจังหวัดเคลื่อนที่ ณ โรงเรียนบ้านบุงเจริญ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดอุบลราชธานี

พื้นที่ศึกษาแห่งนี้ เป็นพื้นที่นอกเขตปฏิรูปที่ดิน โดย ส.ป.ก.จังหวัดอุบลราชธานี มีงานบูรณาการร่วมกับจังหวัด โดยการออกศูนย์บริการจังหวัดเคลื่อนที่ โดยออกเดือนละ ๓ ครั้ง มีผู้ว่าราชการจังหวัด/รองผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นประธาน หน่วยบริการจะประกอบด้วยหน่วยงานจากกระทรวงต่าง ๆ ได้แก่ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมพัฒนาที่ดิน ส.ป.ก.) กระทรวงแรงงาน (กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน) กระทรวงมหาดไทย (กรมการพัฒนาชุมชน) กระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ วัตถุประสงค์ของงานบริการ เพื่อให้บริการกับประชาชน/เกษตรกรเกี่ยวกับงานบริการต่าง ๆ ของภาครัฐ ด้านความรู้ และการสนับสนุน/แจกจ่ายการผลิต ให้กับผู้มารับบริการ

ทั้งนี้ กรณีการออกหน่วยบริการจังหวัดที่เป็นพื้นที่ในเขตปฏิรูปที่ดิน จะมีการให้ผู้ว่าราชการแจกเอกสารสิทธิ ส.ป.ก.๔-๐๑ ให้กับเกษตรกรด้วย พร้อมทั้งมีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการได้รับเอกสารสิทธิ ส.ป.ก.๔-๐๑ ในการทำประโยชน์ที่ดิน เพื่อลดปัญหาการซื้อขายและเปลี่ยนมือไปสู่พสกนิกร



๓. กลุ่มโครงการส่งเสริมระบบวนเกษตรในเขตปฏิรูปที่ดิน หมู่บ้านฝ้ายอมครามาโน บ้านทางโค้ง
กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรชุมชนวังม่วง บ้านทางค้ำ อำเภอนาตาล จังหวัดอุบลราชธานี

พื้นที่ศึกษาดูงานแห่งนี้ เป็นกลุ่มโครงการส่งเสริมระบบวนเกษตรในเขตปฏิรูปที่ดิน และเป็นวิสาหกิจชุมชนวังม่วง ซึ่งเป็นกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรชุมชนวังม่วงเป็นสมาชิกร่วมกัน โดยจะเป็นการผลิตฝ้ายอมครามาโน ที่เป็นสีธรรมชาติ ๑๐๐% จากต้นคราม และมีชื่อแบรนด์ว่า “Indigo” ผลิตภัณฑ์จะมีหลายชนิด ได้แก่ ฟ้าผืน ฟ้าขาวม้า ฟ้าคลุมไหล่ ชุดเสื้อ กระโปรง และกระเป๋าสตางค์แบบต่าง ๆ ซึ่งสามารถสร้างรายได้ให้กับเกษตรกร ในช่วงเวลาว่างจากการประกอบอาชีพเกษตรกรรม โดยผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมีแบรนด์เป็นของตัวเอง กลุ่มลูกค้าจะเป็นข้าราชการจากหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ที่ได้มีการสวมใส่สืบเนื่องจากโครงการของรัฐบาลที่ต้องการให้ข้าราชการใส่ชุดไทย

พื้นที่นี้อยู่ในเขตปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ปัจจุบันเกษตรกรในกลุ่มมีการทำประโยชน์โดยประกอบอาชีพเกษตรกรรมประเภทวนเกษตร และเกษตรผสมผสาน โดยปลูกพืชไม้ผล ได้แก่ มะม่วง (อาร์ทู น้ำดอกไม้ เหลืองขมิ้น ฯลฯ) เงาะ กล้วย และพืชผักสวนครัว แหล่งน้ำจะเป็นคลองไส้ไก่ที่อยู่บริเวณรอบพื้นที่ มีหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรมพัฒนาชุมชน กรมพัฒนาที่ดิน และ ส.ป.ก.จังหวัดอุบลราชธานี เข้าไปส่งเสริมสนับสนุนองค์ความรู้ด้านการผลิต การเก็บผลผลิต การตลาด และการลดต้นทุน การให้ปัจจัยการผลิต

เกษตรกรกลุ่มนี้มีความเข้มแข็ง และมีความรู้ทักษะในการผลิตเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับโดยได้รับใบประกาศจากหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นจุดแข็ง ดังนั้นอาจต้องเพิ่มช่องทางการตลาดให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มกลุ่มเป้าหมายและทำให้เกษตรกรสามารถวางแผนในการผลิตเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับความต้องการ ทั้งนี้ กลุ่มดังกล่าว ยังสามารถพัฒนาไปถึงขั้นเป็นวิทยากรอบรมให้ความรู้กับเกษตรกรในพื้นที่บริเวณใกล้เคียง หรือห่างไกล ที่ต้องการมีอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ให้กับครอบครัว



